

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2024. szeptember 01 napjától.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") célja, hogy a Chefparade Főzőiskola ("Szolgáltató") által, a 1094 Budapest, Páva utca 13. (Passzázs/belső udvar, telefon: 20/371-5004) szám alatti, a 1023 Budapest, Bécsi út 27. (telefon: 20/371-5004) szám alatti, valamint a 2091 Etyek, Öreghegy, Báthori dűlő (telefon: 20/371-5004) szám alatti helyszíneken lebonyolításra kerülő főzőtanfolyamokra (előre meghirdetett főzőtanfolyamok továbbiakban „**egyéni kurzus**”; valamint egyedi ajánlat alapján nyújtott zártkörű szolgáltatásokra – továbbiakban „**csapatépítés**”, baráti főzések, gyerekzsúrok történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint a főzőiskola egyéb szolgáltatásaira ("Szolgáltatások") vonatkozó szerződési feltételeket rögzítse.

Jelen ÁSZF tartalmazza továbbá a Szolgáltató által üzemeltetett <https://www.chefparade.hu> domain alatt elérhető weboldal ("Weboldal") használatának, valamint a Weboldalon keresztül a felhasználók részére kínált termékek, elsősorban szakácskönyvek és saját merchandise termékek (pl. vászontáska, bögre, pulóver) internetes vásárlására biztosított webshop ("Webshop") felület igénybevételeinek feltételeit.

Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki a Chefparade Főzőiskola által lebonyolításra kerülő főzőtanfolyamra jelentkezik, aki a Chefpara Főzőiskola által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, továbbá aki a Weboldalt látogatja, és aki a Weboldalon terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe ("Felhasználó").

A Felhasználó és a Szolgáltató között az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával írásbeli szerződés jön létre.

A jelen ÁSZF tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet szabályai az irányadóak, és a jelen ÁSZF a Ptk. 6:77-6:81. §-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül, a Szolgáltató és Felhasználók jogviszonyában kötelező erővel bír. Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szolgáltató adatai

Cégnév: Chefparade Kft.
Székhely: 1094 Budapest Páva u 13.
Adószám: 12977873-2-43
Céggjegyzékszám: 01-09-712916
Illetékes cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szerződés nyelve: magyar
E-mail cím: hello@chefparade.hu, rendezveny@chefparade.hu
Weboldal címe: www.chefparade.hu

2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

2.1 Egyéni kurzusok

A www.chefparade.hu Weboldalon a Szolgáltató főzőtanfolyamain való részvételi lehetőséget értékesítünk.

A főzőtanfolyamokon való részvételre a www.chefparade.hu Weboldalon keresztül történő regisztrációt követően van lehetőség. Ön a Weboldal használatával, illetőleg az azon történő regisztrációval, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató főzőtanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési szabályokat, és annak minden pontjával egyetért.

Főzőtanfolyamainkat elsősorban felnőtteknek ajánljuk, de gyermekeket felnőtt felügyelettel a kurzus nehézségi fokától függően 12 éves kortól szívesen várunk. A részvételi díjat ebben az esetben mindkét főnek teljes áron számoljuk fel.

A főzőtanfolyamokat, legalább öt jelentkező esetén tartjuk meg.

Az egyéni kurzusok maximális létszáma helyszíntől függően 10 vagy 12 fő.

Főzőkurzusainkon maximum 4 fős társaságot tudunk fogadni. Ennél több résztvevő esetén privát rendezvényeinkre lehet árajánlatot kérni a honlapunkon keresztül.

A kurzusra történő jelentkezés menete:

- 1) A kurzus adatlapján a Felhasználó online regisztrációt követően, rákattint a „Jelentkezem” gombra. [Ajándékutalvány (voucher) birtokosai számára is szükséges az online bejelentkezés az időpontfoglaláshoz.]
- 2) A jelentkezésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja, hogy a megrendelés élővé vált.
- 3) A Felhasználó részvétele csak abban az esetben biztosított a főzőkurzuson, ha megérkezik a megadott email címére a visszaigazolás. Abban az esetben, ha a regisztrációt követő 1 órán belül nem kapja meg a visszaigazoló automatikus e-mailt, forduljon az ügyfélszolgálathoz.
- 4) A megrendelt részvételt jelentkezéskor bankkártyával vagy PayPal fizetési szolgáltató útján a Weboldalon azonnal, előváltott voucherrel tudja fizetni.
- 5) Az internetes jelentkeztető rendszer a jelentkezés/megrendelés véglegesítéséről automatikus levelet küld. A jelentkezés/megrendelés egyedi azonosító számára hivatkozva a jelentkező a megrendeléssel kapcsolatban további információt kaphat elérhetőségeink bármelyikén.
- 6) A Felhasználó a profiljában ellenőrizheti a „kurzusaim” menüpontban a sikeres jelentkezését, illetve megtekintheti az elvégzett kurzusait is.

2.2 Csapatépítő rendezvények

Weboldalunkon történő megkeresésre ajánlatot adunk a következő webcímen keresztül:

Budapestre vonatkozóan: <https://csapatepites.chefparade.hu/hu/program/2/details#request>

Etyekre vonatkozóan: <https://csapatepites.chefparade.hu/hu/program/1/details#request>

A Chefparade két budapesti és egy etyeki helyszínen, összesen hat főzőtérrel rendelkezik a céges csapatépítő főzések lebonyolítására.

A Páva utcai helyszín 12-20 főig, a Bécsi úti főzőiskolában az emeleti terem 12-20 főig, a Bécsi úti földszinti terem 20-100 főig vehető igénybe. Etyeki helyszínünk befogadóképessége időjárásfüggő, nyári időszakban 12-140 fő, télen 12-65 fő.

A megrendelés visszaigazolásában külön jelezzük, hogy mely helyszínünkön és mikor várjuk a csoportot. Ugyanezen információ megtalálható az e-megrendelő jóváhagyása utána érkező e-mailünkben is

Amennyiben az érdeklődés konkrét dátumra és / vagy helyszínre vonatkozik és szabad kapacitásaink engedik, az ajánlatkéréssel együtt opciós foglalást teszünk be a Felhasználószámára a naptárunkba. Ezt az opciós foglalást 2 munkanapig áll módunkban tartani. Amennyiben 2 munkanapon belül nem érkezik

visszajelzés ajánlatunkra, úgy az opciós foglalást a rendszerünk automatikusan törli. Új opciós foglalást újbóli ajánlatkéréssel tudunk biztosítani.

A Chefparade rendezvények megrendelése az e-megrendelő rendszerében történik. Az e-megrendelő a felek között megállapodást jelent. Ha ettől eltérő szerződést, megrendelést kíván az ügyfél kötni, ezt kérjük előre jelezni.

A csapatépítő programokra történő jelentkezés menete:

Az e-megrendelő rendszer egy egyedi linkkel ellátott webfelület. Amennyiben meggyőződött arról, hogy az E-Megrendelő tartalma megfelel a megrendelni kívánt paramétereknek, valamint a Felhasználó adatai helyesen szerepelnek, a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.

A Felhasználó a „Megrendelés véglegesítése” gomb megnyomásával tudomásul veszi, hogy megrendelését véglegesnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

A Felhasználónak bármilyen időpontban lehetősége van az e-megrendelő rendszerrel a megrendelés leadására - minimum 10 munkanappal a programot megelőző dátumig. A Szolgáltató legkésőbb az e-megrendelő beérkezését követő 36 órán belül feldolgozza és visszaigazolja a megrendelést. A szolgáltatás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email a Felhasználó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

3. A FŐZŐTANFOLYAMOK MENETE

3.1 Egyéni kurzusok

Tematikus tanfolyamok esetében a kurzus kb. 3 óra hosszú, a jelentkezőknek a kezdést megelőzően legalább 10 perccel szükséges a helyszínen megjelenni. A jelentkező késése esetén nincs lehetőségünk a tanfolyam időtartamának meghosszabbítására, az egyes tételek elkészítésébe azonban a késve érkező jelentkező jogosult bekapcsolódni.

Célszerű a főzőtanfolyamra legalább egy társsal jelentkezni, mivel a legtöbb kurzus párosan zajlik.

A kurzus témáját képező menüsor ismertetése után a résztvevők saját maguk készítik el az ételeket, a jelen lévő szakember irányításával. Az egyéni kurzusokon készült ételek elfogyaszthatók és/vagy hazavihetők.

A jelentkezők a főzőtanfolyamokon saját alapanyagot, eszközt nem használhatnak.

A résztvevő saját hibájából vagy a tanfolyamok más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyi sérüléssel járó balesetről valamennyi esetben a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató, valamint szükség esetén más, a kurzuson részt vevő, jelenlévő személy az aláírásával hitelesít.

3.2 Csapatépítő kurzusok

Mivel nem hagyományos értelemben vett vendéglátóipari egység vagyunk, nyitvatartásunk az e-megrendelőben előre leadott kezdéshez és záráshoz igazodik. Programjaink 4 órásk, illetve hosszuk az esetleges extra szolgáltatásokkal kitolódhat. A zárás budapesti helyszíneinken nem lehet később, mint 23.00 óra, etyeki helyszíneinken 22.00 óra.

4. MENÜK

4.1 Egyéni kurzusok

A Szolgáltató a menüsor meghatározásának kizárólagos jogát fenntartja. Amennyiben a jelentkező valamely alapanyagra allergiás, vagy érzékeny, jogosult az alapanyagok vonatkozásában a kurzust megelőzően tájékoztatást kérni. Amennyiben lehetséges, a Szolgáltató a jelzett alapanyag helyettesítéséről gondoskodik.

A menüsorok – kurzustól függően – legalább három, legfeljebb öt fogásból állnak.

4.2 Csapatépítő rendezvények

A rendezvények alkalmával lefőzendő menüsört (hasonlóan a többi szolgáltatáselemhez) minimum 10 munkanappal a rendezvény előtt szükséges rögzíteni az E-Megrendelőnkben.

A választható fogások listája megtalálható honlapunkon, illetve az E-Megrendelőnkben is.

A választható fogások száma létszámfüggő, ennek részletes bontását az ajánlatunk és az e-megrendelő felület is tartalmazza.

Saját (tehát nem Chefparade által tesztelt) receptek elkészítésére és saját alapanyag behozatalára nincs lehetőség.

Amennyiben 10 munkanappal a rendezvény előtt nem kapjuk meg a végleges menüt, a Chefparade csapata állítja össze azt.

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy az előre lefixált menüsor bármely elemét, vagy alapanyagát változtassa, ha beszerzési/minőségbiztosítási okokból ezt indokoltnak tartja.

5. KAPCSOLATTARTÁS

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az online regisztráció vagy a személyes jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghíúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

6. RÉSZVÉTELI DÍJAK

6.1 Egyéni kurzusok (2024. szeptember árak)

1 fő / alkalom = 20.990 Ft

1 fő / 2 alkalom vagy 2 fő / alkalom = 39.990 Ft

1 fő / 3 alkalom vagy 3 fő / alkalom = 58.990 Ft

1 fő / 4 alkalom vagy 4 fő / alkalom = 76.990 Ft

A fenti volumenkedvezmények (2 vagy több alkalom vásárlása esetén) a kurzusjelentkezéskor és a voucherek egyidejű vásárlásakor érvényesek. Nem egyidejű voucher vásárlás vagy jelentkezés esetén a volumenkedvezményt nem áll módunkban érvényesíteni.

Prémium csomag: 4.990,- korlátlan italfogyasztással (üdítő, sör, 1. és 2. kategóriájú borainkból)

A részvételi díj tartalmazza a szakember által vezetett – rövid elméleti felkészítést követő – ételkészítést, a szükséges alapanyagokat, a kötény és a főzéshez szükséges konyhai eszközök használatát, egy frissítőt, egy bevásárlólistát/receptsort valamint az elkészült ételek elviteléhez szükséges csomagolóanyagokat.

A részvételi díj az áfát tartalmazza.

6.2 Csapatépítő rendezvények

Fizetés a helyszínen bankkártyával vagy utólag, utalással (8 napos fizetési határidővel) lehetséges. Számlázott tétel megnevezés lehet: rendezvény, csapatépítő főzés, csapatépítő, terembérlet vagy tréning. Minden esetben 27% ÁFA-t számolunk fel.

A számlára kerülő tétel megnevezését az E-Megrendelő felületén kell megjelölni. A számlákat minden esetben e-mailben küldjük el a program után. Amennyiben a Felhasználó számára csak a papír alapú számla felel meg, kérjük ezt a megjegyzés rovatban feltüntetni.

Az ajánlatban szereplő áraink forintban értendők és nem tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. A feltüntetett árak valóságosak és irányadók, de az árváltozás, tévedés, elírás jogát fenntartjuk

Karácsonyi szezonban (2024. november 18. - december 22.) minden esetben meghatározásra kerül egy minimum fix megrendelési összeg, amely a csoport létszámától független. Ennek részleteit a karácsonyi ajánlatunk tartalmazza.

A foglalás véglegesítéséhez bizonyos esetekben előleg fizetésére van szükség. Az előleg összege a tervezett létszámra megrendelt alapprogram 50%-a. Ez az összeg, a rendezvény után kiállított vég számla összegéből levonásra kerül.

Tovább-maradás kizárólag előre megrendelés esetén lehetséges, amelynek extra díja van az alapprogram 4 óráján túl, melyet minden megkezdett 30 percre számolunk és kiszámlázunk.

Etyeki helyszínünkön: a tovább-maradás maximum 1 óra és legkésőbb este 22:00-ig lehetséges. Budapesti helyszíneinken: maximum 2 óra maximum 23:00-ig lehetséges.

Ennek plusz költségét az aktuális árajánlatunk tartalmazza.

7. FIZETÉS MÓDJA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1 PayPal fizetési mód

A Szolgáltató a PayPal rendszerével szerződéses jogviszonyban áll. Az internetes felületen a PayPal fizetési rendszerének igénybevételével van lehetőség a tanfolyamok árának befizetésére. A PayPal fizetési mód használatához a jelentkezőnek PayPal regisztrációval kell rendelkeznie. A regisztrációt a www.paypal.com internetes oldalon kell elvégezni.

A PayPal rendszer használatával összefüggésben felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az ily módon létrejövő jogviszonyokért, valamint az azokból fakadó jogokért és kötelezettségekért a PayPal rendszer üzemeltetője a felelős.

7.2 Voucher

A Szolgáltató lehetőséget biztosít ajándékutalvány vásárlására a Szolgáltató Bevezető rendelkezésekben meghatározott üzleteiben, valamint elektronikus formában az internetes <https://chefparade.hu/hu/buy/voucher> oldalon (a továbbiakban együtt: voucher).

A voucher a Szolgáltatónál bármely előre meghirdetett tanfolyamon beváltható.

Privát kurzusra, házibulira, céges csapatépítő rendezvényre és egyéb magán rendezvényre a voucher nem érvényesíthető és nem beszámítható.

A voucher érvényessége a vásárlástól számított egy év.

Akció keretében vásárolt voucher esetén, minden esetben az akcióban feltüntetett érvényességi idő számít.

A voucherrel történő jelentkezés feltételei:

A voucher birtokosa a voucheren feltüntetett egyedi vonalkód online feltöltésével tud jelentkezni az általa kiválasztott előre meghirdetett főzőkurzusra. A voucherrel történő jelentkezés aktiválása automatikus. A voucher készpénzre nem váltható.

7.3 Fizetés bankkártyával, internetes felületen keresztül

A Szolgáltató részére az erre irányuló szerződés alapján az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor a jelentkezőt a rendszer átirányítja az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Az internetes áruház a jelentkező kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyás fizetés folyamatában az OTP Bank rendszerének a fizetés irányítására vonatkozó információit, szabályait kell figyelembe venni.

Az OTP Bank rendszerének működésével, rendelkezésre állásával kapcsolatosan felmerülő problémákért a Szolgáltató nem felel.

8. RÉSZVÉTELI SZABÁLYOK

A főzőtanfolyamokon való részvétel lehetősége az a jelen általános szerződési feltételekben foglaltak szerint bárki részére nyitva áll a következő megszorításokkal. A főzőtanfolyamon való részvételből a Chefparade képviselőjében eljáró, jelen lévő szakács, mentor, animátor jogosult kizárni különösen azt, aki az alapvető higiéniai feltételeknek nem felel meg, azaz:

- a főzőtanfolyamon a Chefparade által biztosított lehetőség ellenére a kötelező tisztálkodást megtagadja;
- egészségi állapota, személyes higiénéje a kurzus többi résztvevőjének egészségét, nyilvánvalóan veszélyezteti;
- a főzőiskolában kötelező, a kurzust megelőzően közölt biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi;
- magatartásával a kurzuson résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti;
- viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja a főzőtanfolyam menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza.

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy amennyiben az ügyfél ittas állapotban érkezik, úgy részben vagy egészben elálljon a szolgáltatás teljesítésétől, mivel ez az állapot a szolgáltatás biztonságát, minőségét és a résztvevők testi épségét is veszélyezteti. A megrendelt szolgáltatáscsomagot a szolgáltatás ezen ok miatt történő részleges vagy teljes megghiúsulása esetén is az eredeti összeg szerint kiszámlázzuk.

Saját ital behozatala nem lehetséges!

Amennyiben kollégáink kérésére sem együttműködők a résztvevők, sajnos nem áll módunkban további alkoholt kiszolgálni és a programot tovább folytatni – a megrendelt szolgáltatáscsomag kifizetendő.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a résztvevőt a főzőtanfolyamon való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további kurzusokra való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja.

A résztvevők a konyhát, valamint annak felszerelési tárgyait, a rendelkezésre bocsátott eszközöket kizárólag a jelen szerződésben rögzített célokra és rendeltetészerűen jogosultak használni, és felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.

9. TANFOLYAM ELMARADÁSA, MÓDOSÍTÁSA

9.1 Egyéni kurzusok

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kurzusok időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját módosítsa. A tanfolyam esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a Szolgáltató legalább 24 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti jelentkezőket.

Amennyiben bármely kurzus a jelentkezők érdekkörén kívül eső okból nem kerül megtartásra (ideértve azt az esetet is, ha nincs meg a tanfolyam elindításához szükséges minimális létszám), a már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező kurzuson felhasználható. Amennyiben a jelentkező nem kíván az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozó igénye közlésétől számított 30 napon belül a kurzus részvételi díját a Szolgáltató visszafizeti.

9.2 Csapatépítő rendezvény

Opció vagy e-megrendelők véglegesített időpontok módosítása (létszám, dátum vonatkozásában,) csak írásos formában, az alábbi helyszínekre vonatkozó e-mail címeken lehetséges 10 munkanappal annak dátuma előtt:

Budapesti rendezvényeink esetén: rendezveny@chefparade.hu

Etyeki rendezvényeink esetén: etyek@chefparade.hu

Szolgáltató az ez irányú megkereséseket lehetőség szerint rugalmasan kezeli.

Kevesebb, mint 10 munkanappal a rendezvény előtt létszámcsökkenést nem tudunk figyelembe venni, a megrendelt létszám képezi a számlázás alapját. Másik dátumot a szolgáltatáscsomag újbóli megvásárlásával lehetséges foglalni.

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy létszámváltozás esetén a rendezvény helyszínét ennek megfelelően változtassa.

10. ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL, LEMONDÁSI FELTÉTELEK

10.1 Elállás

10.1.1 Egyéni kurzusok

- 1) Amennyiben a résztvevő a Szolgáltató által meghirdetett kurzuson történő részvételt a Szolgáltató elektronikus felületén vásárolja meg, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a Rendelet 20. §-a szerinti elállási jogát nem gyakorolhatja.
- 2) Amennyiben a résztvevő a Szolgáltató internetes oldalán elérhető elektronikus formájú ajándékutalványt vásárol, a vásárlástól történő elállás joga a Rendeletben meghatározottak szerint, a vásárlást követő 14 napon belül illeti meg. Amennyiben a résztvevő a szerződéstől a jelen pontban foglalt rendelkezés alapján áll el, a Szolgáltató a részvételi díjat részére 14 napon belül fizeti vissza. Az elállás közlésével egyidejűleg a Szolgáltató a vouchert érvényteleníti.

Elállásra a Rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján kerülhet sor.

10.1.2 Csapatépítő rendezvények

- 1) Amennyiben a csoport 30 percnél többet késik, a megrendelt időponthoz képest, úgy a Chefparade jogosult a megrendelt, időt igénylő extra szolgáltatások teljesítésétől elállni (pl. gasztrokvíz), amennyiben idő-menedzsment szempontjából úgy látja indokoltnak. A késési idő nem jelent hosszabb befejezési időt és nem jogosít fel tovább maradásra.
- 2) Amennyiben a csoport, az általunk kiküldött visszaigazoló e-mailben jelzett időpontnál (15 perc) korábban érkezik, extra költséget számolunk fel (ennek részletei az ajánlatunkban a „továbbmaradás” pontban olvasható).

10.2 Lemondási feltételek

10.2.1 Egyéni kurzusok

A jelentkezők a lemondást írásban tehetik meg a hello@chefparade.hu címre megküldött e-mailben. A tanfolyamokon való részvételi lehetőség nem névre szóló, a részvételi lehetőség átruházható. A részvétel átruházásának tényét a résztvevő hitelt érdemlő módon köteles igazolni. Az elállás/felmondás jogának gyakorlására a fentiekben túlmenően a Rendelet szabályai irányadóak.

- 1) A résztvevők a kiválasztott tanfolyamot megelőzően legfeljebb 10 munkanappal jogosultak a részvételt lemondani. A jelen pont szerinti lemondást követően a már megfizetett részvételi díj, illetve a már megvásárolt voucher bármely kurzusra felhasználható. Amennyiben a résztvevő a jelen pontban foglalt feltételek szerint mondja le a kiválasztott tanfolyamon történő részvételt, és nem kíván másik tanfolyamon részt venni, az általa előre megfizetett összeget a lemondás és a részvételi díj visszatérítése iránti igény írásban történő közlésétől számított 60 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a korábbi fizetési móddal megegyező számlára, amelynek esetleges kezelési költségei a vevőt terheli (Bankkártyás fizetés esetén, bankszámlára, Paypal fizetés esetén Paypal fiókba). Voucherrel regisztráló jelentkező részére a részvételi díj visszatérítésére nincs mód.
- 2) A tanfolyamot megelőző 9-3 munkanap közötti lemondás esetén a Szolgáltató a tanfolyam díjának 50%-át kötbéreként érvényesíti. A jelentkező ebben az esetben a már megfizetett részvételi díj 50%-ának megfelelő összeg megfizetését követően jogosult új kurzusra jelentkezni. Amennyiben a résztvevő a jelen pontban foglalt feltételek szerint mondja le a kiválasztott tanfolyamon történő részvételt, és nem kíván másik tanfolyamon részt venni, az általa előre megfizetett összeg 50 %-át a lemondás és a részvételi díj – jelen pontban meghatározott hányadának – visszatérítése iránti igény írásban történő közlésétől számított 60 napon belül a Szolgáltató visszatéríti.
- 3) A tanfolyamot megelőző 3 munkanapon belül közölt lemondás esetén a részvételi díj visszafizetésére nincs mód.

10.2.2Csapatépítő rendezvények

- 1) Opció vagy e-megrendelőn véglegesített időpontok lemondása csak írásos formában, az alábbi helyszínekre vonatkozó e-mail címeken lehetséges 10 munkanappal annak dátuma előtt:
Budapesti rendezvényeink esetén: rendezveny@chefparade.hu
Etyeki rendezvényeink esetén: etyek@chefparade.hu
- 2) Kevesebb, mint 10 munkanappal a rendezvény előtt a program lemondása kötbér köteles. Ebben az esetben az alapprogram teljes költsége képezi a kötbér összegét.

11. ADATKEZELÉS

Az Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a chefparade.hu weboldalon érhető el és az ÁSZF integráns részét képezi.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A helyszíneink és eszközeink „sterilitását” (vagyis, hogy eszközeink nem érintkeznek a problémás alapanyaggal) nem tudjuk biztosítani, így felelősséget sem tudunk vállalni. Eszközeink napi szinten érintkeznek liszttel, tejtermékekkel, magvakkal, szójjával, rákkal. Gyári fűszerkeverékeink, ízesítőink teljes mentességét szintén nem tudjuk garantálni.

A károkozás és az ebből eredő extra költségek (pl. takarítás, kerti külsős vagy tönkretett eszköz/bútorzat pótlása) teljes egészében az ügyfelet terhelik, melynek minimum nettó költsége 40.000.-Ft. a Felhasználó (és/vagy a vele együtt a programon részt vevők) – beleértve a teljes helyszínt – a berendezési tárgyakat, tartozékokat, egyéb, a Szolgáltató tulajdonában, vagy birtokában levő ingóságot, vagy ingatlant rongálja, és/vagy rendeltetésével ellentétesen használja és azzal felszólítása ellenére sem hagy fel,

Etyeki helyszínünkön a főzőiskola területén a parkolás az itt tartózkodás ideje alatt megengedett. A program előtt 15 perccel nyitjuk a kaput és a program vége után 15 perccel zárjuk. Amennyiben ezen az időszávon kívül itt hagyott autót találunk a parkolóban, úgy azt a tulajdonos költségére elvitetjük. Javasoljuk az utca végén található ingyenes parkolót, ahol időkorlátozás nélkül ingyen lehet parkolni.

Az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket Szolgáltató egyoldalúan jogosult megváltoztatni vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az Weboldalon való közzététel napján lép hatályba.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés magyar nyelven jön létre. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat Magyarország területén nyújtja magyar vagy angol nyelven.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és más irányadó magyar jogszabályokban foglaltak érvényesek.

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép.

WEBSHOPRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

/A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF további rendelkezései irányadóak/.

1. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A megvásárolható termékek köre többek között szakácskönyv, póló, pulóver, vászontáska, kötény, fa konyhai eszközök, retro bögre, uzsonnás doboz ("**Termékek**").

A Weboldalon megjelenített Termékek online, vagy személyesen is a Bécsi út 27. szám alatti helyszínen vásárolhatók meg. A Termékek ára tartalmazza a 5%, illetve 27% Áfát, valamint a csomagolási díjat. A Termékek ára nem tartalmazza a házhozszállítási díjat.

A Webshopban részletesen feltüntetjük a Termékek nevét, leírását, a Termékekről fotót adunk meg.

2. SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény ("**Szjt.**") 1. § (1) bekezdése értelmében a Weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

3. AZ ADATBEVITELI HIBÁK, JOGFENNTARTÁS, VÁSÁRLÁS KÜLFÖLDRŐL

A Felhasználónak a megrendelés során lehetősége van a bevitt adatok módosítására. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Felhasználó által bevitt adatok hibájára visszavezethető károk miatt és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ilyen hibákból eredő kárát és ezzel összefüggésben keletkezett költségeit a Felhasználóra háríthatja. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a 0 Ft-os ár, és a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék). Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Szolgáltató nem különbözteti meg a Weboldal használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Felhasználókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Szolgáltató Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében Felhasználónak az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

4. MEGRENDELÉS FOLYAMATA

- a) regisztrálás és bejelentkezés a profilba: <https://www.chefparade.hu/hu/profile/personal>
- b) a shop oldalon a termékek átnézése és kosárba helyezése: <https://www.chefparade.hu/hu/shop>
- c) a kosár oldalon <https://www.chefparade.hu/hu/cart> a rendelés ellenőrzése fizetési mód és szállítási mód kiválasztása
(adatbeviteli hibákat is itt a *kosár-oldalon* lehet kijavítani) (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

Fizetési lehetőségek: Bankkártya, Simple Pay, Paypal (lásd. 7. Fejezete)

Az Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazoljuk. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása 48-72 órán belül történik meg.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott Termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

5. SZÁLLÍTÁS

Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható.

A csomagok kiszállítását a [Foxpost Zrt] végzi, melynek általános szerződési feltételei w weboldalán érhetőek el. A postai szolgáltatások nyújtásának részletes szabályait tartalmazó 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (Postai kormányrendelet) módosítása következtében Felhasználónak a kiszállítás során lehetősége van a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai (kézbesítési) szolgáltatást is igénybe venni – ezt kérjük a megrendelésnél külön jelezni

A Magyar Posta Zrt. a következő áron nyújtja szolgáltatását:

- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.

A szállítási díj magában foglalja a csomagolási költséget. A szállítási díj összege a rendelés tartalmának összesítésénél jelenik meg. A rendelésben, a rendelést visszaigazoló e-mailben, valamint rendelésének számláján is megtalálható a szállítási díj.

6. ELÁLLÁS

Megrendelése során Felhasználó élhet a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

Internetes vásárlások esetén a Felhasználó a szerződéstől az áru, több áru egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott áru átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásbeli elállás esetén, az említett határidőn belül a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 22. § alapján a 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől az áru megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A Felhasználó áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke.

Amennyiben élni kíván elállási jogával, a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a Szolgáltató részére. A visszaküldött Termékeket az Szolgáltató 1094 Budapest Páva u 13. szám alatti székhelyére kéri címezni.

Elállásnál a Szolgáltató köteles a Felhasználó által kifizetett teljes összeget (vételár és pl. szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni.

A Felhasználónak visszajáró összeg átutalással kerül visszatérítésre.

Bankkártyával történő fizetés esetén a Felhasználó által kifizetett összeg jóváírásra kerül a bankkártyára. A Felhasználó által kifizetett összeget Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő Felhasználó a Terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.

A Felhasználó viseli elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget.

Az Szolgáltató követelheti a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

A jelen pont szerinti indokolás nélküli elállás joga a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) e) alapján nem gyakorolható a következő esetekben:

A Webshopban kapható Termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza. A Felhasználó tehát kizárólag abban az esetben élhet indokolás nélküli elállási jogával, amennyiben a megvásárolt termék csomagolásának felbontására, a termék használatára vagy kipróbálására nem került sor.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A Felhasználónak jogában áll, ha hibás a termék szavatossági, illetve jótállási igényét bejelenteni emailben az hello@chefparade.hu címen; kérheti a termék cseréjét, illetve a vételár visszafizetését. A Szolgáltató tájékoztatást küld az ezzel kapcsolatos teendőkről, információkról. A Szolgáltató álláspontjáról 5 munkanapon belül értesíti a Felhasználót. Kijavítás, illetve kicserélés kérése esetén törekszik arra, hogy azok 15 napon belül elvégzésre kerüljenek.

Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti Felhasználó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott termék megnevezését, vételárát, az Szolgáltató általi teljesítés időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően Szolgáltató rögzíti a szavatossági igényre adott választ és tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a Felhasználó jogvita esetén a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Fgytv. 29/A. § (3) bekezdése alapján az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett természetes személyt, valamint az E-ügyintézési törvény szerint gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztót megilleti az elektronikus kapcsolattartás választásának joga. Erre irányuló kérelmét az eljárás során bármikor előterjeszheti.

A jegyzőkönyvről a Felhasználó kérésére a Szolgáltató másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet Szolgáltató három évig köteles megőrizni. Jogvita esetén a Felhasználó a Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.

Kellékszavatosság

- 1) Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 2) A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- 3) Ha Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti a termék vételárának arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 4) Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó nem érvényesítheti.
- 5) A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.

Termékszavatosság

- 1) A termék hibája esetén Felhasználó - választása szerint - a kellékszavatossággal kapcsolatosan meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 2) Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

- 3) A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 4) Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Felhasználó nem érvényesíthet; termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

Jótállás

- 1) Kötelező jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.
- 2) A kötelező jótállás keretében a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árszállítást, elállást) lehet – de kedvezőbb feltételekkel – érvényesíteni. A kötelező jótállás időtartama 1 év, amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja. Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 3) Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Szolgáltató külön tájékoztatja azon Felhasználókat, akik gazdasági társaság, egyéb jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ("**Jogi személy**") képviseletében eljárva látogatják meg a Weboldalt, hogy a fenti, kifejezetten fogyasztókra vonatkozó rendelkezések, így különösen a fogyasztóvédelmi előírások esetükben nem alkalmazandók. A Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A Jogi személyek tehát kizárólag a Szolgáltató hibás teljesítése esetén élhetnek a Ptk. 6:159-6:167. § alapján kellékszavatossági igénnyel, azonban őket termékszavatosság, a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerinti elállási jog, illetve a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti kötelező jótállás nem illeti meg.

8. PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembevételével, a fogyasztóvédelmi jogok teljes körű tiszteletben tartása mellett kezeli.

A Felhasználó jogosult a Szolgáltatással kapcsolatos bárminemű panaszát a Szolgáltatóval az ügyfélszolgálat alábbi elérhetőségén korlátozás nélkül közölni: [hello@chefparade.hu

Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszokra lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.

A panasz elutasítása esetén, valamint abban az esetben, ha a Felhasználó panaszának békés rendezésére tett kísérlet nem járt eredménnyel, a Felhasználó jogosult a vitás eset rendezésének igényével a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz intézhet bejelentést.

Békéltető testületi eljárás

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó (Felhasználó) vagy a vállalkozás (Szolgáltató) kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Felhasználó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a vállalkozás székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a Felhasználó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.; telefon: +36-1-488-21-31, internetes elérhetőség: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap: bekeltet.bkik.hu.) A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A békéltető testületek illetékességi területe

	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
1	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
2	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
3	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
4	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
5	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
6	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
7	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
8	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

Békéltető Testületek elérhetőségei:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2

A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület eljárása a Felhasználó kérelmére indul.

A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás). Ha a Felhasználó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára, valamint köteles a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Az online meghallgatáson a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a Felhasználó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A fogyasztóvédelmi hatóság bírságot szab ki, ha a vállalkozás megsérti az együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét.

Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárása

A Felhasználó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén jogosult a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulni. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei az alábbi linken megtalálhatóak:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Bírósági eljárás

Egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a Felhasználó bírósághoz fordulhat, tipikusan a Felhasználó és a Szolgáltató között kötött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, valamint a szerződésszegés és joghatásai megállapításával összefüggő vitás ügyekben (kellékszavatossági, jótállási, illetve kártérítési kötelezettség teljesítése).

Online Vitarendezési Platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Kelt Budapesten, 2024. szeptember [1]. napján