

# Általános vállalási, módosítási és lemondási feltételek

## Rendezvények Chefparade Budapest v29

Érvényes: 2023. 01. 01-től

### 1. Ajánlat, szerződés

Weboldalunkon történő megkeresésre ajánlatot adunk, amelynek elfogadása, és e-mail-es visszaigazolása ajánlati áraink és az AVF elfogadásának minősül. Számlázást megelőzőleg, kérésre szerződést kötünk.

### 2. Foglálás

Időpont foglalás, módosítás és lemondás e-mailen lehetséges: [rendezveny@chefparade.hu](mailto:rendezveny@chefparade.hu)

A Chefparade két budapesti helyszínen, öt főzőtérrel rendelkezik a céges főzések lebonyolítására, a Páva utcai helyszín 12-20 főig, a Bécsi úti főzőiskolában az emeleti terem 12-20 főig, a Bécsi úti földszinti termék 20-95 főig vehető igénybe. A megrendelés visszaigazolásában külön jelezzük, hogy mely helyszínünkön és mikor várjuk a csoportot. Ugyanezen információknak feltüntetése a megrendelő dokumentumon is kötelező az ügyfeleink részéről.

### 3. Fizetés

A foglalás véglegesítéséhez előleg fizetésével van lehetőség. Az előleg összege a tervezett létszámra megrendelt alapprogram 50%-a. Ez az összeg, a rendezvény után kiállított vég számla összegéből levonásra kerül.

Fizetés a helyszínen készpénzben, vagy bankkártyával utólag, számla ellenében 8 napos határidővel, átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történhet. Tételmegnevezés lehet: rendezvény, csapatépítő főzés, terem bérlet ebben az esetben 27% ÁFA-t számolunk fel.

### 4. Szolgáltatás időtartam / előbb érkezés

Mivel nem hagyományos értelemben vett vendéglátóipari egység vagyunk, nyitva tartásunk a Megrendelő dokumentumban előre leadott kezdéshez és záráshoz igazodik. Programjaink 4 órásk, illetve hosszuk az esetleges extra szolgáltatásokkal kitölthető. A megrendelt zárás nem lehet később, mint 23.00 óra.

Érkezni az egyeztetett program kezdése előtt legkorábban 10 perccel lehetséges, ennél korábban extra költség fejében áll csak módunkban beengedni a résztvevőket. Ennek díja nettó 29.990.- / 30 perc.

### 5. Választható ételek, receptek:

A rendezvények alkalmával lefőzendő menüsört minimum 10 munkanappal a rendezvény előtt szükséges rögzíteni a Megrendelő dokumentumban.

A választható fogások listája megtalálható honlapunkon, illetve kérésre e-mailen küldjük el. Egyedi menüsor (vagyis a felsorolásban nem szereplő fogások, ételek) választása esetén a recept megírása, tesztelése felárral jár.

A választható fogások száma létszámfüggő, ennek részletes bontását az ajánlatunk tartalmazza.

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy az előre lefixált menüsor bármely elemét, vagy alapanyagát változtassa, ha beszerzési/minőségbiztosítási okokból ezt indokoltnak tartja.

### 6. Létszámmódosítás / dátummódosítás / lemondás

Legalább 10 munkanappal a rendezvény előtt létszámmódosítást / dátummódosítást / lemondást írásban elfogadunk, és a lehetőségek szerint rugalmasan kezelünk. A 10., rendezvényt megelőző munkanapnál rövidebb időintervallumon belüli program lemondása kötbér köteles. Ebben az esetben az alapprogram teljes költsége képezi a kötbér összegét.

Kevesebb, mint 10 munkanappal a rendezvény előtt létszámcsökkenést nem tudunk figyelembe venni, a megrendelt létszám képezi a számlázás alapját. Másik dátumot a szolgáltatáscsomag újbóli megvásárlásával lehetséges foglalni.

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy létszámváltozás esetén a rendezvény helyszínét ennek megfelelően változtassa.

### 7. Késés

Amennyiben a csoport 30 percnél többet késik a megrendelt időponthoz képest, úgy a Chefparade jogosult a megrendelt, időt igénylő extra szolgáltatások teljesítésétől elállni (pl. gasztrokvíz), amennyiben idő-menedzsment szempontjából úgy látja indokoltnak. A késési idő nem jelent hosszabb befejezési időt és nem jogosít fel továbbmaradásra.

### 8. Felárak, számlázás

Karácsonyi szezonban (november 20-december 24.) minden esetben meghatározásra kerül egy minimum fix megrendelési ár, amely létszámtól függően minimum létszámot és/vagy szolgáltatásokat jelenthet. Ennek részleteit az ajánlat tartalmazza. A számlázással kapcsolatos minden információt a megrendelő dokumentumon kell feltüntetni (tétel megnevezés, fizetés módja, cím, stb...), ezeknek megfelelően készítjük el a vég számlát, melyet utólag (előre nem jelzett változtatás miatt) nem áll módunkban sztorozni.

### 9. Ételérzékenység, allergia

A hely „sterilitását” (vagyis hogy eszközeink nem érintkeznek a problémás alapanyaggal) nem tudjuk biztosítani, így felelősséget sem tudunk vállalni. Eszközeink napi szinten érintkeznek liszttel, tejtermékekkel, magvakkal, szójjával, rákkal. Gyári fűszerkeverékeink, ízesítőink teljes mentességét szintén nem tudjuk garantálni.

### 10. Károkozás

A károkozás és az ebből eredő extra költségek (pl. takarítás, tönkretett eszköz pótlása) teljes egészében az ügyfelet terhelik, melynek minimum nettó költsége 40.000.-Ft.

**Chefparade Kft. Budapest**

**2023. 01. 01.**