

Általános vállalási, módosítási és lemondási feltételek

Chefparade csapatépítő rendezvények

Jelen ÁVF hatálya és módosítása

A jelen ÁVF 2023.01.01. napján kerül közzétételre és módosításáig marad érvényben. Jelen ÁVF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Megrendelőre és a Megrendelővel együtt ott tartózkodó személy(ek)re.

1. Ajánlat, szerződés

Weboldalunkon történő megkeresésre ajánlatot adunk a következő webcímen keresztül:

Budapestre vonatkozóan:

<https://csapatepites.chefparade.hu/hu/program/2/details#request>

Etyekre vonatkozóan:

<https://csapatepites.chefparade.hu/hu/program/1/details>

Amennyiben az érdeklődés konkrét dátumra és / vagy helyszínre vonatkozik és szabad kapacitásaink engedik, az ajánlatkéréssel együtt opciós foglalást teszünk be a Megrendelő számára a naptárunkba. Ezt az opciós foglalást 2 napig áll módunkban tartani. Amennyiben 2 napon belül nem érkezik visszajelzés ajánlatunkra, úgy az opciós foglalást a rendszerünk automatikusan törli.

Új opciós foglalást újbóli ajánlatkéréssel tudunk biztosítani.

A számlázást megelőzően, amennyiben ezt a Megrendelő előre jelzi, szerződést kötünk.

A szerződés létrejöttével jelen ÁVF rendelkezéseit a Megrendelő, illetve a költségviselő szintén elfogadja és tudomásul veszi.

2. Foglалás

Időpontok foglalása csak írásos formában, az alábbi helyszínekre vonatkozó e-mail címeken lehetséges:

Budapesti rendezvényeink esetén: rendezveny@chefparade.hu

Etyeki rendezvényeink esetén : etyek@chefparade.hu

Időpont módosítást (szabad kapacitásaink függvényében) és lemondást (a lemondási feltételeink szerint) , kizárólag írásos formában, a fenti e-mail címekre küldve tudjuk elfogadni.

A Chefparade két budapesti és egy etyeki helyszínen, összesen hat főzőtérrel rendelkezik a céges csapatépítő főzések lebonyolítására.

A Páva utcai helyszín 12-20 főig,

a Bécsi úti főzőiskolában az emeleti terem 12-20 főig,

a Bécsi úti földszinti termek 20-100 főig vehetők igénybe.

Etyeki helyszínünk befogadóképessége időjárásfüggő,

nyári időszakban 12-140 fő,

télen 12-65 fő.

A megrendelés visszaigazolásában külön jelezzük, hogy mely helyszínünkön és mikor várjuk a csoportot. Ugyanezen információ megtalálható az E-Megrendelő jóváhagyása utána érkező e-mailünkben is .

3. Megrendelés feldolgozása, program véglegesítése

Amennyiben meggyőződött arról, hogy az E-Megrendelő tartalma megfelel a megrendelni kívánt paramétereknek, valamint a Megrendelő adatai helyesen szerepelnek, a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.

A Megrendelő a „Megrendelés véglegesítése” gomb megnyomásával tudomásul veszi, hogy megrendelését véglegesnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁVF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

A Megrendelőnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására a meghatározott dátumig(mely minimum 10 munkanap a programot megelőző dátumig). A Szolgáltató legkésőbb az ajánlatának elküldését követő 36 órán belül feldolgozza és e-mail útján visszaigazolja a megrendelést. A szolgáltatás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

4. Fizetés

Fizetés a helyszínen bankkártyával vagy utólag, utalással (8 napos fizetési határidővel) lehetséges.

Tétel megnevezés lehet: rendezvény, csapatépítő főzés, csapatépítés, terembérlet vagy tréning.

Minden esetben 27% ÁFA-t számolunk fel.

A számlára kerülő tétel megnevezését az E-Megrendelő felületén kell megjelölni.

A számlákat minden esetben e-mailben küldjük el, e-számla formájában. Amennyiben a megrendelő számára csak a papír alapú számla felel meg, kérjük ezt a megjegyzés rovatban feltüntetni.

Előre nem jelzett változtatás miatt a számlát nem áll módunkban sztorozni.

Az ajánlatban szereplő áraink forintban értendők és nem tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. A feltüntetett árak valósak és irányadók, de az árváltozás, tévedés, elírás jogát fenntartjuk

Karácsonyi szezonban (2023. november 20. - december 23.) minden esetben meghatározásra kerül egy minimum fix megrendelési összeg, amely a csoport létszámától független. Ennek részleteit a karácsonyi ajánlatunk tartalmazza.

A foglalás véglegesítéséhez bizonyos esetekben előleg fizetésére van szükség. Az előleg összege a tervezett létszámra megrendelt alapprogram 50%-a. Ez az összeg, a rendezvény után kiállított végszámla összegéből levonásra kerül.

5. Szolgáltatás időtartam

Mivel nem hagyományos értelemben vett vendéglátóipari egység vagyunk, nyitva tartásunk az E-Megrendelőben előre leadott kezdéshez és záráshoz igazodik. Programjaink 4 órásak, illetve hosszuk az esetleges extra szolgáltatásokkal kitolódhat. A zárás budapesti helyszíneinken nem lehet később, mint 23.00 óra, etyeki helyszínrünkön 22.00 óra.

6. Választható ételek, receptek:

A rendezvények alkalmával lefőzendő menüsört minimum 10 munkanappal a rendezvény előtt szükséges rögzíteni az E-Megrendelőnkben, melyet az ajánlatunk e-maiben történő elfogadása után küldünk el.

A választható fogások listája megtalálható honlapunkon, illetve az E-Megrendelőnkben is.

A választható fogások száma létszámfüggő, ennek részletes bontását az ajánlatunk tartalmazza.

Saját (tehát nem Chefparade által tesztelt) receptek elkészítésére és saját alapanyag behozatalára nincs lehetőség. Amennyiben 10 munkanappal a rendezvény előtt nem kapjuk meg a végleges menüt, a Chefparade csapata állítja össze azt.

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy az előre lefixált menüsor bármely elemét, vagy alapanyagát változtassa, ha beszerzési/minőségbiztosítási okokból ezt indokoltnak tartja.

7. Létszámmódosítás / dátummódosítás / lemondás

Legalább 10 munkanappal a rendezvény előtt létszámmódosítást / dátummódosítást / lemondást csak írásban, e-mailes formában van módunk elfogadni, és a lehetőségek szerint rugalmasan kezelünk. A 10., rendezvényt megelőző munkanapnál rövidebb időintervallumon belüli program lemondása kötbér kötelező. Ebben az esetben az alaprogram teljes költsége képezi a kötbér összegét.

Kevesebb, mint 10 munkanappal a rendezvény előtt létszámcsökkenést nem tudunk figyelembe venni, a megrendelt létszám képezi a számlázás alapját. Másik dátumot a szolgáltatáscsomag újbóli megvásárlásával lehetséges foglalni. A Chefparade fenntartja a jogot, hogy létszámváltozás esetén a rendezvény helyszínét ennek megfelelően változtassa.

8. Késés / előbb érkezés

Amennyiben a csoport 30 percnél többet késik, a megrendelt időponthoz képest, úgy a Chefparade jogosult a megrendelt, időt igénylő extra szolgáltatások teljesítésétől elállni (pl. gasztrokvíz), amennyiben idő-menedzsment szempontjából úgy látja indokoltnak. A késési idő nem jelent hosszabb befejezési időt és nem jogosít fel tovább maradásra.

Amennyiben a csoport, az általunk kiküldött visszaigazoló e-mailben jelzett időpontnál (15 perc) korábban érkezik, extra költséget számolunk fel (ennek részletei az ajánlatunkban a „továbbmaradás” pontban olvasható).

9. Továbbmaradás

A továbbmaradás kizárólag előre megrendelés esetén lehetséges, amelynek extra díja van az alapprogram 4 óráján túl, melyet minden megkezdett 30 percre számolunk és automatikusan kiszámlázunk.

Etyeki helyszínünkön: a továbbmaradás maximum 1 óra és legkésőbb este 22:00-ig lehetséges. A helyi rendelet szerint helyszínünk 22:15 kor bezár.

Budapesti helyszíneinken : maximum 23:00h-ig lehetséges, A helyi rendelet szerint helyszínünk 23:15 kor bezár.

10. Alkoholfogyasztás

A Chefparade fenntartja a jogot, hogy amennyiben az ügyfél ittas állapotban érkezik, úgy részben vagy egészben elálljon a szolgáltatás teljesítésétől, mivel ez az állapot a szolgáltatás biztonságát, minőségét és a résztvevők testi épségét is veszélyezteti. A megrendelt szolgáltatáscsomagot a szolgáltatás ezen ok miatt történő részleges vagy teljes megghiúsulása esetén is az eredeti összeg szerint kiszámlázzuk.

Saját ital behozatala nem lehetséges!

Amennyiben kollégáink kérésére sem együttműködők a résztvevők, sajnos nem áll módunkban további alkoholt kiszolgálni és a programot tovább folytatni – a megrendelt szolgáltatáscsomag kifizetendő.

A welcome drinket az alapsomagunk magában foglalja, de csak abban az esetben biztosítjuk ha ez az E-Megrendelők kitöltésekor pontos kiválasztásra kerül. Amennyiben a welcome drink nem kerül kiválasztásra, úgy mi sem készülünk ezzel.

10. Ételérzékenység allergia

A helyszíneink és eszközeink „sterilitását” (vagyis hogy eszközeink nem érintkeznek a problémás alapanyaggal) nem tudjuk biztosítani, így felelősséget sem tudunk vállalni. Eszközeink napi szinten érintkeznek liszttel, tejtermékekkel, magvakkal, szójával, rákkal. Gyári fűszerkeverékeink, ízesítőink teljes mentességét szintén nem tudjuk garantálni.

11. Károkozás

A károkozás és az ebből eredő extra költségek (pl. takarítás, tönkretett eszköz pótlása) teljes egészében az ügyfelet terhelik, melynek minimum nettó költsége 40.000.-Ft.

12. Szolgáltatás / rendezvény azonnali hatállyal való befejezése

A **Szolgáltató jogosult** az előzetesen megrendelt programot azonnali hatállyal befejezni ha:

- Megrendelő vagy a Költségviselő a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges információkat a megállapodott határidőig nem adja meg
- a Megrendelő (és/vagy a vele együtt a programon részt vevők) – beleértve a teljes helyszínt – a berendezési tárgyakat, tartozékokat, egyéb, a Szolgáltató tulajdonában, vagy birtokában lévő ingóságot, vagy ingatlant rongálja, és/vagy rendeltetésével ellentétesen használja és azzal felszólítása ellenére sem hagy fel,
- a Megrendelő (és/vagy a vele együtt a programon részt vevők) az ÁVF-ben foglaltakat nem tartja be, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, a rendezvényen tartózkodó más résztvevőkkel, vagy egyébként a helyszíneinken tartózkodó egyéb személyekkel szemben a békés ott tartózkodással, vagy az emberi együttlét és követelményeivel ellentétes, botránys vagy túrhetetlen magatartást tanúsít és azt felszólítása ellenére sem hagyja abba,
- a Megrendelő (és/vagy a vele a programon résztvevők) bűncselekményt valósít meg,
- azzal, hogy ha a kifogásolt magatartás olyan súlyos, hogy a Szolgáltatótól az ÁVF fenntartása nem elvárható, abban az esetben a rendezvényt azonnali hatállyal felfüggeszti
- a Megrendelő (és/vagy a vele együtt a programon résztvevők) olyan fertőző betegségben szenved, ami más Vendég, és/vagy a vele programon résztvevők, vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személyi kör egészségét veszélyezteti, ebben az esetben a vendég a Szálláshely felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén

elhagyni. Fertőző betegség esetén a Szálláshely a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (A rendelet értelmében, ha a Vendég vonatkozásában fertőzés gyanúja áll fenn, akkor a Szolgáltató jogosult orvost hívni, aki megállapítja a fertőzöttség tényét, amely eljárást a Vendég tőrni köteles.),

- a Megrendelő (és/vagy a vele együtt ott tartózkodó személy) nem tartja be a mindenkor hatályos jogszabályokat, így különösen, de nem kizárólagosan a hatályos állami és a Szolgáltató által meghatározott járványügyi előírások és intézkedések vonatkozásában fennálló kötelezettségeket és magatartási normákat, amely esetben a Szolgáltató minden előzetes és további figyelmeztetés nélkül jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A rendkívüli felmondás bármely fent meghatározott esetében, a rendkívüli felmondással egyidejűleg beáll a Megrendelő vagy Költségviselő Ellenérték fizetési kötelezettsége.

Chefparade Kft. Budapest
2023. 01. 01.